

# Smlouva o poskytování připojení k internetu

## 1. Poskytovatel

*Název firmy:* Ing. Radek Hoďák  
*Adresa:* Fr. Horečky 331  
744 01 Frenštát pod Radhoštěm  
*IČ:* 18979661  
*DIČ:* CZ6306061168

*Telefon:* 558 841 881 vyúčtování služeb  
*Hlášení poruch:* 603 225 625 po – pá 8 - 18 hod.  
V případě nedostupnosti nebo mimo uvedenou dobu SMS.  
*E-mail:* [info@internety.cz](mailto:info@internety.cz)  
*Info:* [www.internety.cz](http://www.internety.cz)

## 2. Zákazník

*Jméno:*  
*Adresa:*  
*Mobil:*  
*E-mail:*

*Číslo účtu:*  
*Kód banky:*

*Datum zřízení služby:*

Poskytovatel zajistí zákazníkovi připojení jednoho PC k internetu maximální negarantovanou sdílenou rychlostí ..... program ..... a zapůjčí zařízení pro připojení zdarma po dobu trvání smlouvy. Zároveň zajistí bezplatný servis zapůjčeného zařízení do pěti pracovních dnů od nahlášení závady (běžně do druhého dne). Bezplatná výměna zařízení se nevztahuje na mechanická poškození a na vady způsobené neodborným zacházením. Zapůjčení zařízení na drátové i bezdrátové připojení více než jednoho PC a notebooků není součástí této smlouvy.

Služba není určena k trvalému stahování nebo poskytování velkého množství dat (filmy, MP3, programy, výměnné sítě...) V případě provozování nelegální činnosti přes Vaše připojení k internetu, budou na požádání státních orgánů předána Vaše osobní data. Vzhledem k vzájemné spokojenosti připojených, by se mělo dodržovat nepsané pravidlo – stahování většího objemu souvislých dat – cca nad 300 MB, provádět v čase od 24 do 06 hod.

Zákazník by měl udržovat své PC v nezavíraném stavu a pravidelně odstraňovat Adware a Spyware. V případě, že bude PC zákazníka trvale vykazovat komunikaci virů, Adware a Spyware nebo výměnných sítí, bude zákazník na tuto skutečnost upozorněn, případně dočasně odpojen do vyřešení problému.

Připojení k internetu je poskytováno pouze v rámci jedné bytové jednotky a není dovoleno jej poskytovat dále. Umístění jednotlivých zařízení je konzultováno se zákazníkem s ohledem na možná rizika - blesk, přepětí, požár. Instalace na zvoleném místě je na vlastní riziko zákazníka. Zákazník byl upozorněn, že je nutno zajistit ochranu dodaného zařízení proti přepětí a blesku dle ČSN EN 62305-1,2,3,4,5. V případě instalace zařízení na přání zákazníka na místa neodpovídající této normě, se na zařízení poškozená účinkem přepětí a blesku nevztahuje záruka ani výměna zdarma.

Případné dlouhodobější výpadky služby (více než 3 dny za měsíc), způsobené poruchami konektivity do nadřazené sítě nebo technickými problémy u poskytovatele, budou tyto výpadky v následujícím platebním období dobropisovány v přepočtu na dny nefunkčnosti a vráceny zpět na účet zákazníka. Jako výpadky nejsou považovány živelné události a výpadky elektrické sítě. V případě provozních problémů se budou poskytovatel a zákazník vzájemně informovat. Nefunkčnost služby se počítá od okamžiku nahlášení poskytovateli do zprovoznění.

Instalační a aktivační poplatek je ..... bez DPH 20%, ..... Kč s DPH  
Cena služby za jednu přípojku je ..... Kč bez DPH 20%, .....Kč s DPH měsíčně a předplácí se na následující měsíc.  
Uvedenou částku uhradí zákazník na výše uvedený účet na základě faktury zaslané e-mailem, nebo trvalým příkazem. V případě zvolení úhrady trvalým příkazem, bude zákazníkovi zaslán daňový doklad emailem po obdržení platby na náš účet.

V případě trvalého příkazu k úhradě je dnem splatnosti ..... den v měsíci

*Bankovní spojení:*

Číslo účtu:

kód banky:

Částka:

Variabilní symbol zákazníka : číslo faktury nebo .....u trvalého příkazu

Konstantní symbol:

**Zvolený způsob úhrady** - nehodící se škrtněte : ~~příkazem na základě faktury - trvalým příkazem~~

V případě, že v uvedený den není platba na následující období připsána na uvedený účet, může poskytovatel bez náhrady a bez upozornění službu pozastavit. V případě prodlení platby delším než 1 měsíc, bude služba zrušena a zákazník je povinen doplatit dlužnou částku přepočtenou na počet nezaplacených dnů do dne demontáže nebo vrácení zařízení. Den splatnosti se pozdní úhradou neposouvá.

Zákazník může smlouvu vypovědět nebo pozastavit vždy k prvnímu dni následujícího platebního období. Minimální doba pozastavení je jeden měsíc.

Poskytovatel může smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou dva měsíce, v případě ztráty signálu nebo přímé viditelnosti na vysílač s okamžitou platností. Instalační a aktivační poplatky se nevracejí.

**Zapůjčená zařízení** – viz dodací list č. ...., který je součástí této smlouvy

Zapůjčená zařízení jsou majetkem poskytovatele a po ukončení smlouvy se vracejí poskytovateli. V případě mechanického poškození nebo neodborným zásahem hradí opravu nebo výměnu zařízení zákazník.

### Technické poznámky:

IP PC:

Maska:

Brána:

DNS primární:

DNS sekundární:

MAC AP:

MAC LAN:

E-mail:

- případné změny hardware nebo PC mohou způsobit nefunkčnost služby – nutno nahlásit

V ..... dne:

-----  
poskytovatel

-----  
zákazník